

# La convivencia y los distintos intereses de las personas

En las páginas anteriores analizamos la convivencia y la comunicación entre las personas y cómo las ideas, los prejuicios y las representaciones sociales de cada uno influyen en esos procesos. Estas tres categorías pertenecen al mundo de las ideas, pero ¿qué pasa con las acciones de las personas? ¿Qué sucede cuando los intereses o los deberes de una persona se contraponen a los intereses o deberes de otra? ¿Es inevitable que se produzcan situaciones de conflicto?

El conflicto es una puja de intereses, una confrontación entre dos partes que se enfrentan.

Al vivir en comunidad, necesariamente tenemos que interactuar con otras personas para satisfacer nuestras necesidades. Por ejemplo, nos relacionamos con el almacenero para comprar nuestros alimentos, o interactuamos con el colectivo cuando tenemos que trasladarnos a algún lado. En los dos casos anteriores, además de satisfacer nuestras necesidades o intereses también quedan cubiertos los de los otros: el colectivo cumple con su trabajo de trasladar pasajeros, y a fin de mes cobrará el salario que le permitirá comprar lo que necesita para vivir. En cuanto al almacenero, él logra una venta, lo que le permite obtener una ganancia que va a usarla para comprar otras cosas que necesite.

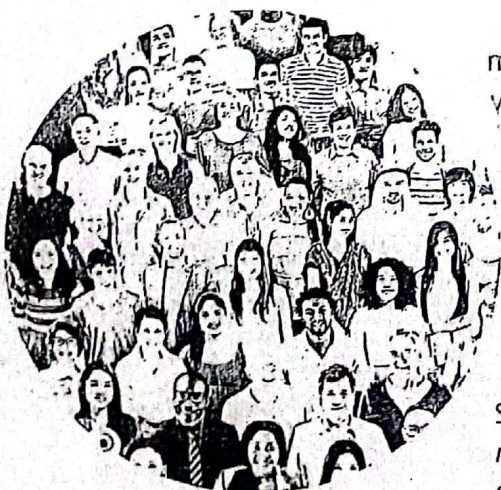
El conflicto no aparece cuando los intereses de las personas que están interactuando quedan satisfechos, y logra cada una de ellas su objetivo o beneficio. Pero ¿qué sucede cuando no es así? Siguiendo con los ejemplos anteriores, imaginemos que el colectivo está atrasado en su recorrido y, además de conducir más velozmente de lo que debería, no se detiene en la parada que nosotros le indicamos y recién lo hace a la cuadra siguiente. En este caso solo se estaría cumpliendo el objetivo del colectivo, que es el de llegar a destino al horario pactado, pero no el nuestro, que es el de bajar en el lugar donde queríamos. Frente a esta confrontación de intereses aparece el conflicto.

En cuanto al ejemplo del almacenero, supongamos que subió desmedidamente los precios para obtener un margen de ganancia mayor. Cuando nosotros vamos a comprar determinado producto y lo encontramos mucho más caro que en otros lugares, probablemente nos molestemos y le preguntemos el porqué del aumento o, directamente, decidamos comprar en otro comercio, actitud que seguramente no le agrada al comerciante. Nuevamente, los intereses de ambos se enfrentan y surge el conflicto.

## El conflicto, parte indisoluble de la convivencia

Si definimos el conflicto como una situación en la que dos o más personas con intereses contrapuestos entran en confrontación, advertimos que es parte indisoluble de la convivencia, es decir, no es posible que exista una sociedad en la que el conflicto esté ausente. Cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento entre las partes porque una de ellas querrá imponerse a la otra. Esta situación trae aparejadas consigo importantes consecuencias, que analizaremos en la próxima página.

Indisoluble: Que no puede ser disuelto o deshecho.



El conflicto forma parte de la convivencia.

## Los conflictos y la convivencia

El conflicto es parte indivisible de la convivencia. No se lo puede eliminar porque para ello sería necesario que todos pensaran igual y tuvieran resueltas todas las necesidades. Las personas tienen intereses o valores propios que van a ser defendidos en el caso de que se vean amenazados.

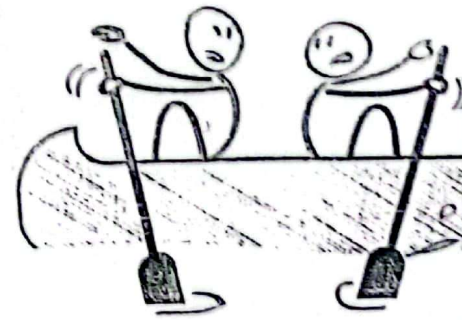
Al ser diferentes todas las personas y las sociedades, es lógico que las cosas que nos interesan o los objetivos que buscamos cumplir también lo sean. Además, en esas búsquedas están involucrados nuestros valores y creencias, también distintos a los de los demás. Por lo tanto, cuando esos intereses entran en confrontación, aparece el conflicto.

El conflicto es una puja de intereses en el que cada parte intentará neutralizar a la otra para conseguir sus objetivos. Veamos un ejemplo: una pareja comienza una discusión porque no logra ponerse de acuerdo respecto al lugar en donde van a ir de vacaciones. Ambos exponen los beneficios de visitar el lugar que proponen, a la vez que intentan resaltar algún aspecto negativo del lugar que propone la otra parte. Inevitablemente, tienen que llegar a un acuerdo, a una resolución en común. Para ello, es necesario que una de las partes ceda a la propuesta del otro o que acuerden ir a otro lugar que contemple los intereses de ambos.

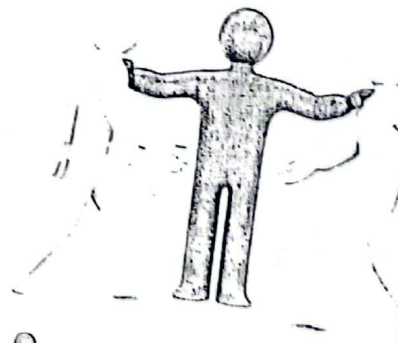
### La resolución de los conflictos

Para que un conflicto pueda ser verdaderamente resuelto es necesario siempre que haya respeto por la postura o los pensamientos de los demás. Por ejemplo, si en el mismo curso hay alumnos con distintas creencias religiosas, es lógico pensar que en una conversación sobre religión surjan conflictos con respecto a las diferentes formas de percibir lo divino. En este caso, el conflicto no se resuelve buscando una opinión o creencia que los conforme a todos, o con el hecho de que una de las partes ceda y acepte que la religión del otro es más "válida" que la propia, sino que el conflicto se neutraliza a través del respeto hacia la opinión o elección ajena, sabiendo que somos distintos y que la aceptación de la diversidad es la base de un buen entendimiento. Lo que una persona valora no necesariamente tiene que tener valor para todos los demás, por más cercanos a nosotros que sean esas personas.

Los conflictos entre las personas se deben resolver en forma pacífica, estableciendo pautas de respeto para evitar enfrentamientos similares en el futuro. Si bien no es posible evitar el conflicto, se debe asumir un camino pacífico para la resolución de los problemas que surgen entre las personas.



El conflicto nace del enfrentamiento de intereses.



Los conflictos entre las personas se deben resolver pacíficamente. Muchas veces con la ayuda de un mediador.

### ACTIVIDADES

#### Interpretación de información

1. ¿Por qué creen que el conflicto es inevitable en la sociedad? ¿Cuáles son los elementos que hacen que no sea posible eliminarlo?
2. ¿Cuál es la relación entre el conflicto y los intereses y valores distintos que tienen las personas?
3. ¿Cuáles creen que son los conflictos más comunes que aparecen en sus hogares y en la escuela? ¿De qué manera pueden ser resueltos? Ejemplifiquen.